Polityka prywatności
Kancelaria Adwokacka Adwokat Barbara Bil

I. Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osób korzystających ze strony internetowej www.kancelariabil.pl (w tym ze sklepu internetowego), kontaktujących się z Kancelarią, korzystających z jej pomocy prawnej, zapisanych na newsletter oraz odwiedzających profil adwokat.od.spolekzoo w serwisach Instagram, Facebook i TikTok (dalej: Media).
2. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: RODO), ustawą z dnia 26 maja 1982 r. Prawo o adwokaturze oraz innymi przepisami prawa.
3. Wszystkie informacje uzyskane w związku z udzielaniem pomocy prawnej są objęte tajemnicą adwokacką. Zgodnie z art. 6 ust. 1 Prawa o adwokaturze adwokat jest obowiązany zachować w tajemnicy wszystko, o czym dowiedział się w związku z udzielaniem pomocy prawnej, a obowiązek ten nie jest ograniczony w czasie (art. 6 ust. 2).

II. Administrator danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Barbara Bil, prowadząca działalność pod firmą Kancelaria Adwokacka Adwokat Barbara Bil, ul. Chłodna 22 lok. 9/10, 00-891 Warszawa, NIP 8132989489 (dalej: Kancelaria lub Administrator).
2. Kontakt w sprawach danych osobowych: e-mail barbara.bil@kancelariabil.pl, telefon +48 503 371 381, albo listownie na adres Kancelarii.
3. Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. We wszystkich sprawach dotyczących danych osobowych można kontaktować się bezpośrednio z Administratorem.

III. Współadministrowanie profilem w mediach społecznościowych

1. Profil adwokat.od.spolekzoo w Mediach prowadzą wspólnie dwa powiązane podmioty, które w tym zakresie są współadministratorami danych w rozumieniu art. 26 RODO:
    a. Kancelaria (dane w pkt II),
    b. Kancelaria Bil sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 22 lok. 9/10, 00-891 Warszawa, KRS 0001223563, NIP 5273204974, e-mail kontakt@spolkazoo.online (dalej: Spółka).
2. Współadministratorzy zawarli porozumienie, którego zasadnicza treść jest następująca:
    a. Wspólny cel: prowadzenie profilu w Mediach, budowanie wizerunku obu marek, kontakt z użytkownikami i kierowanie ich do usług każdego z Współadministratorów.
    b. Kancelaria odpowiada za bieżące prowadzenie profilu, publikację treści, moderację komentarzy, odpowiedzi na wiadomości prywatne oraz narzędzia automatyzacji (w tym aplikację opisaną w pkt VI).
    c. Spółka odpowiada za zapytania dotyczące generatorów dokumentów na platformie www.spolkazoo.online i jest samodzielnym administratorem danych przetwarzanych przy realizacji zamówień na tej platformie.

3. Wspólnym punktem kontaktowym w sprawach danych osobowych jest adres barbara.bil@kancelariabil.pl. Niezależnie od tego można wykonywać swoje prawa wobec każdego ze Współadministratorów osobno (art. 26 ust. 3 RODO).
4. Odrębnym administratorem danych przetwarzanych w ramach samych serwisów Instagram i Facebook jest Meta Platforms Ireland Limited, a w ramach serwisu TikTok jego operator. Zasady tego przetwarzania określają polityki prywatności tych serwisów.

IV. Źródła i kategorie danych

1. Administrator przetwarza dane podane przez osobę, której dotyczą: w formularzu kontaktowym, w mailu, telefonicznie, przy zakupie w sklepie, przy zapisie na newsletter, w komentarzach i wiadomościach w Mediach.
2. W związku z pomocą prawną Administrator może otrzymać dane osób trzecich od klienta (np. wspólników, członków zarządu, kontrahentów klienta) lub uzyskać je z rejestrów publicznych (KRS, CEIDG, Centralny Rejestr Beneficjentów Rzeczywistych).
3. Z serwisu Instagram (Meta Platforms Ireland Limited) Administrator otrzymuje dane opisane w pkt VI, w tym informację, czy użytkownik obserwuje profil.
4. Kategorie danych: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres, nazwa firmy, NIP, nazwa użytkownika w Mediach, treść korespondencji, dane zamówień i płatności, dane z dokumentów w sprawie oraz dane techniczne (adres IP, informacje z plików cookies) w zakresie opisanym w pkt XIV.
5. Administrator nie zbiera celowo danych szczególnych kategorii. Jeżeli takie dane znajdą się w dokumentach sprawy, są przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (art. 9 ust. 2 lit. f RODO).

V. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Cel	Podstawa prawna
Udzielanie pomocy prawnej, zawarcie i wykonanie umowy z klientem	art. 6 ust. 1 lit. b RODO
Przetwarzanie danych osób trzecich i pełnomocników klienta w sprawie	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (interes: należyte prowadzenie sprawy klienta)
Obowiązki z ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, w zakresie czynności objętych art. 2 ust. 1 pkt 14 tej ustawy (m.in. tworzenie spółek kapitałowych)	art. 6 ust. 1 lit. c RODO
Odpowiedź na zapytanie przesłane mailem, formularzem, telefonicznie lub w Mediach, przygotowanie oferty na prośbę pytającego	art. 6 ust. 1 lit. b RODO (działania przed zawarciem umowy), a w pozostałym zakresie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (interes: obsługa zapytań)
Realizacja zamówień w sklepie internetowym	art. 6 ust. 1 lit. b RODO

Cel	Podstawa prawna
Wystawianie faktur, prowadzenie ksiąg i inne obowiązki podatkowe	art. 6 ust. 1 lit. c RODO
Rozpatrywanie reklamacji	art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO
Newsletter wysyłany e-mailem	art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda) oraz zgoda na otrzymywanie informacji handlowej wymagana przez art. 398 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej
Prowadzenie profilu w Mediach, odpowiedzi na komentarze i wiadomości	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (interes: promocja Kancelarii i kontakt z odbiorcami)
Automatyczne odpowiedzi na Instagramie i oznaczanie wiadomości (pkt VI)	art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Statystyki strony i Mediów	art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zakresie plików cookies (pkt XIV), w pozostałym zakresie art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Prezentowanie na stronie opinii klientów opublikowanych w Google	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (interes: prezentacja doświadczenia Kancelarii)
Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń	art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Obsługa żądań dotyczących danych osobowych	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 12–22 RODO

Tam, gdzie podstawą jest prawnie uzasadniony interes, przysługuje prawo sprzeciwu opisane w pkt X.

VI. Panel social media i automatyczne odpowiedzi na Instagramie

1. Kancelaria korzysta z własnej aplikacji „Panel Kancelaria Bil", połączonej z kontem @adwokat.od.spolekzoo przez Instagram API udostępniane przez Meta Platforms Ireland Limited. Aplikacja służy wyłącznie do obsługi tego konta.
2. Aplikacja przetwarza: nazwę użytkownika Instagram i identyfikator nadawany przez Instagram, treść i identyfikator komentarza pod postem Kancelarii, krótki fragment (do 80 znaków) ostatniej wiadomości prywatnej i jej datę oraz otrzymaną od Meta Platforms Ireland Limited informację, czy użytkownik obserwuje konto.
3. Cele i podstawy prawne:
    a. wysłanie odpowiedzi pod komentarzem i jednorazowej wiadomości prywatnej z materiałem, o który użytkownik poprosił, wpisując w komentarzu słowo kluczowe. Podstawą jest prawnie uzasadniony interes Kancelarii polegający na odpowiadaniu na prośby odbiorców (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Wiadomość jest wysyłana wyłącznie w odpowiedzi na prośbę wyrażoną komentarzem i zawiera tylko ten materiał;
    b. oznaczanie wiadomości prywatnych, na które Kancelaria ma odpowiedzieć. Podstawą jest prawnie uzasadniony interes Kancelarii polegający na sprawnej obsłudze korespondencji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Automatyczna odpowiedź nie stanowi decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, która wywołuje wobec użytkownika skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływa (art. 22 RODO).
5. Okresy przechowywania: fragmenty wiadomości 60 dni, dziennik automatycznych odpowiedzi do 300 ostatnich zdarzeń, identyfikatory obsłużonych komentarzy do czasu usunięcia automatyzacji, której dotyczą.
6. Dane z aplikacji są przechowywane na serwerze strony kancelariabil.pl. Odbiorcami są Meta Platforms Ireland Limited jako dostawca Instagrama oraz dostawca hostingu jako podmiot przetwarzający. Dane nie są sprzedawane ani wykorzystywane do reklam.
7. Użytkownik może w każdej chwili wnieść sprzeciw wobec przetwarzania opisanego w ust. 3 (art. 21 ust. 1 RODO). Jeżeli wiadomość zawiera informację o ofercie Kancelarii lub Spółki, sprzeciw wobec przetwarzania w celu marketingu bezpośredniego jest uwzględniany zawsze (art. 21 ust. 2 i 3 RODO). Sprzeciw można zgłosić, odpisując „STOP" na wiadomość albo pisząc na barbara.bil@kancelariabil.pl.
8. Usunięcia danych z aplikacji można zażądać w sposób opisany na stronie kancelariabil.pl/usuwanie-danych/.

VII. Okres przechowywania danych

Dane	Jak długo
Dane klientów i dokumenty sprawy	przez czas świadczenia pomocy prawnej, a następnie do upływu terminu przedawnienia roszczeń (koniec terminu przypada na ostatni dzień roku kalendarzowego, art. 118 Kodeksu cywilnego)
Dokumentacja wymagana przepisami o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy	5 lat od zakończenia stosunków gospodarczych z klientem lub od przeprowadzenia transakcji okazjonalnej (art. 49 ust. 1 tej ustawy)
Faktury i dokumenty księgowe	przez okres wymagany przepisami podatkowymi
Zapytania bez zawarcia umowy (mail, formularz, Media)	do udzielenia odpowiedzi, nie dłużej niż 30 dni od ostatniego kontaktu, chyba że korespondencja prowadzi do zawarcia umowy
Zamówienia w sklepie	do upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy i okresu wymaganego przepisami podatkowymi
Newsletter	do cofnięcia zgody lub wypisania się
Komentarze i aktywność w Mediach	przez czas publikacji treści na profilu albo do skutecznego sprzeciwu
Aplikacja „Panel Kancelaria Bil"	jak w pkt VI ust. 5
Pliki cookies	zgodnie z ustawieniami w banerze cookies, nie dłużej niż do cofnięcia zgody
Dane potrzebne do roszczeń i obsługi żądań	do upływu terminu przedawnienia tych roszczeń

Po upływie tych okresów dane są usuwane lub anonimizowane.

VIII. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Administrator nie podejmuje wobec osób, których dane dotyczą, decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nie wpływały (art. 22 RODO). Automatyczne odpowiedzi na Instagramie opisane w pkt VI nie mają takiego charakteru. Serwisy Meta i TikTok mogą profilować użytkowników na własny rachunek, na zasadach z ich polityk prywatności.

IX. Odbiorcy danych i przekazywanie poza EOG

1. Dane mogą być przekazywane wyłącznie w zakresie niezbędnym, z zachowaniem tajemnicy adwokackiej:
    a. Spółce jako współadministratorowi profilu w Mediach (pkt III),
    b. dostawcy hostingu strony kancelariabil.pl: OVH sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu,
    c. Google Ireland Limited: poczta e-mail Kancelarii (Google Workspace), statystyki strony (Google Analytics) oraz opinie publikowane w Google,
    d. Microsoft Ireland Operations Limited: statystyki zachowań na stronie (Microsoft Clarity),
    e. Usercentrics A/S: narzędzie do zarządzania zgodami na cookies (Cookiebot),
    f. MailerLite Limited, Ground Floor, 71 Lower Baggot Street, Dublin 2, Irlandia: wysyłka newslettera,
    g. Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia: serwisy Instagram i Facebook, narzędzia reklamowe i Instagram API,
    h. Manychat, Inc. (USA): automatyzacja wiadomości w Mediach,
    i. operatorowi serwisu TikTok,
    j. operatorowi płatności w sklepie: Przelewy24 z siedzibą w Warszawie,
    k. biuru rachunkowemu obsługującemu Kancelarię (InFakt) oraz podmiotom świadczącym wsparcie IT – Brandwise sp. z o.o.,
    l. organom publicznym, gdy obowiązek przekazania wynika z przepisu prawa, w tym Generalnemu Inspektorowi Informacji Finansowej na podstawie przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy.
2. Niektórzy dostawcy (m.in. Meta, Google, Microsoft, Manychat) mogą przekazywać dane do Stanów Zjednoczonych. Odbywa się to na podstawie decyzji wykonawczej Komisji (UE) 2023/1795 z dnia 10 lipca 2023 r. stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony w ramach EU-US Data Privacy Framework (wobec podmiotów uczestniczących w tym programie) albo na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Kopię zabezpieczeń można otrzymać, kontaktując się z Administratorem.

X. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Każdej osobie przysługuje prawo do:
    a. dostępu do danych i otrzymania ich kopii (art. 15 RODO),
    b. sprostowania danych (art. 16 RODO),
    c. usunięcia danych (art. 17 RODO),
    d. ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO),
    e. przenoszenia danych przetwarzanych na podstawie zgody lub umowy (art. 20 RODO),
    f. sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją (art. 21 ust. 1 RODO); sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego jest uwzględniany zawsze (art. 21 ust. 2 i 3 RODO).

2. Wniosek można złożyć mailowo na barbara.bil@kancelariabil.pl albo listownie na adres Kancelarii. Administrator może poprosić o informacje potrzebne do potwierdzenia tożsamości wnioskodawcy.
3. Odpowiedź zostanie udzielona bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca od otrzymania wniosku (art. 12 ust. 3 RODO).

XI. Prawo cofnięcia zgody

Zgodę (np. na newsletter lub pliki cookies) można cofnąć w każdej chwili: linkiem w stopce newslettera, w ustawieniach banera cookies albo mailowo. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

XII. Prawo do skargi

Każdy, kto uzna, że przetwarzanie jego danych narusza przepisy, może wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

XIII. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne. Bez nich nie jest jednak możliwe udzielenie odpowiedzi na zapytanie, zawarcie umowy o pomoc prawną, realizacja zamówienia ani zapis na newsletter. W sprawach objętych przepisami o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy podanie danych wymaganych tymi przepisami jest warunkiem nawiązania współpracy.

XIV. Pliki cookies

1. Strona kancelariabil.pl używa plików cookies niezbędnych do jej działania (np. koszyk sklepu, logowanie) oraz, po wyrażeniu zgody w banerze, plików analitycznych i marketingowych.
2. Zgoda na pliki inne niż niezbędne jest wymagana przez art. 399 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej i można ją zmienić lub cofnąć w każdej chwili w ustawieniach banera cookies.
3. Szczegółowa lista plików cookies i ich dostawców jest dostępna w banerze cookies na stronie.

XV. Zmiany Polityki Prywatności

Polityka jest aktualizowana przy zmianie przepisów lub narzędzi używanych przez Kancelarię. Aktualna wersja obowiązuje od dnia 12.11.2026 r.