POLITYKA PRYWATNOŚCI

I. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przez administratora adwokat Barbarę Bil prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą **Kancelaria Adwokacka Adwokat Barbara Bil** z siedzibą w Warszawie (00-891) przy ul. Chłodnej 22 lok 9/10, NIP 8132989489, Regon 145909815 (dalej: **Administrator**) przekazanych przez użytkowników (dalej: **Użytkownik**) odwiedzających Administratora na stronie internetowej pod adresem www.kancelariabil.pl, w tym w prowadzonym na niej sklepie internetowym i za pośrednictwem formularzy dostępnych na stronie, oraz w mediach społecznościowych tj.: Instagram, Facebook, TikTok (dalej łącznie: **Media**).

Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do świadczenia usług określonych Regulaminem platformy internetowej, w tym do zawarcia i wykonania umów o świadczenie pomocy prawnej, takich jak konsultacje oraz zlecenia zamawiane w sklepie internetowym.

Poniżej zostały opisane szczegółowe zasady oraz cele przetwarzania danych osobowych gromadzonych przez Administratora podczas odwiedzania przez Użytkownika Mediów Administratora. Administrator przykłada dużą wagę do kwestii bezpieczeństwa oraz zgodności z prawem procesu przetwarzania danych osobowych Użytkowników. Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) oraz innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

II. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Barbara Bil prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Kancelaria Adwokacka Adwokat Barbara Bil z siedzibą w Warszawie (00-891) przy ul. Chłodnej 22 lok 9/10, NIP 8132989489, tel. 503371381, e-mail: barbara.bil@kancelariabil.pl.

III. Inspektor Ochrony Danych

Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. We wszelkich sprawach ochrony danych osobowych i realizacji swoich praw, należy kontaktować się bezpośrednio z Administratorem.

IV. Dane kontaktowe Administratora

Z Administratorem można się skontaktować przesyłając korespondencję na adresy wskazane w pkt. II powyżej.

V. Źródło pochodzenia danych i kategorie danych

1. Administrator gromadzi i przetwarza przede wszystkim te dane, które Użytkownik sam poda.
2. W związku ze zleceniem (np. przygotowaniem umowy spółki, rejestracją spółki lub konsultacją) Użytkownik może przekazać Administratorowi dane innych osób, w szczególności wspólników, członków zarządu, prokurentów lub pełnomocników spółki. Administrator przetwarza te dane wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania zlecenia. Użytkownik, przekazując takie dane, potwierdza, że osoby, których dane dotyczą, wiedzą o ich przekazaniu Administratorowi.
3. Administrator może również pozyskiwać dane z publicznie dostępnych rejestrów, w szczególności z Krajowego Rejestru Sądowego i Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w zakresie niezbędnym do wykonania zlecenia.

VI. Zakres przetwarzania danych osobowych

Administrator pozyskuje i przetwarza dane osobowe takie jak: imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej, numer telefonu, adres siedziby lub adres korespondencyjny, numer NIP, a w związku z wykonaniem zlecenia także: numer PESEL, adres zamieszkania i adres do doręczeń, dane spółki (w tym firmę, numer KRS, NIP, REGON, wysokość kapitału zakładowego i strukturę udziałów), dane wspólników, członków zarządu i innych osób wskazanych przez Użytkownika oraz informacje o sytuacji spółki i Użytkownika przekazane w formularzach lub w korespondencji, niezbędne do udzielenia pomocy prawnej. Administrator nie przetwarza danych szczególnych kategorii Użytkowników.

Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są w zakresie:

1. niezbędnym do korzystania z Mediów Administratora,
2. niezbędnym do zawarcia i wykonania umowy o świadczenie pomocy prawnej, w tym umowy o konsultację oraz umów zawieranych za pośrednictwem sklepu internetowego,
3. komunikowania się z Użytkownikiem,
4. przygotowywania ofert dla Użytkownika i dostosowania świadczonych usług do indywidualnych potrzeb Użytkowników,
5. tworzenia bazy klientów Administratora, pod warunkiem wyrażenia zgody przez Użytkownika na przetwarzanie danych w tym celu,
6. analiz aktywności Użytkowników w Mediach, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług,
7. analiz aktywności Użytkowników w Mediach, a także ich preferencji w celach reklamowych i marketingowych,
8. a także, w przypadku zaistnienia takiej konieczności, w zakresie zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami i obrony praw Administratora.

VII. Cele przetwarzania danych osobowych i podstawa prawna przetwarzania

Mając na uwadze zakres przetwarzania danych osobowych, wskazany powyżej, Administrator wskazuje, iż dane osobowe są przetwarzane przez Administratora w celach wskazanych poniżej i w oparciu o następujące podstawy prawne:

1. zawarcia i wykonania umowy o świadczenie pomocy prawnej, w tym umowy o konsultację oraz umów zawieranych za pośrednictwem sklepu internetowego na stronie www.kancelariabil.pl (przyjęcie i realizacja zamówienia, obsługa płatności, przygotowanie dokumentów, w tym na podstawie danych przekazanych w formularzach na stronie, złożenie wniosków i dokumentów do sądów rejestrowych i innych organów oraz kontakt w sprawie realizacji zlecenia), a także podjęcia działań na żądanie Użytkownika przed zawarciem takiej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO),
2. przetwarzania danych osób trzecich przekazanych przez Użytkownika (np. wspólników i członków zarządu spółki) w celu wykonania zlecenia Użytkownika, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora i Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), a w zakresie, w jakim przekazanie danych do rejestru wynika z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),
3. analizy ruchu sieciowego, zapewnienia bezpieczeństwa w ramach Mediów Administratora oraz dostosowywania treści (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
4. udzielania odpowiedzi na korespondencję, przekazania zamówionej oferty, prowadzenia korespondencji (art. 6 ust. 1 lit. a) i f) RODO) za pośrednictwem Mediów Administratora,

5. kontaktu telefonicznego w sprawach związanych z realizacją usługi oraz w celu przedstawienia oferty Użytkownikowi jak i marketingu bezpośredniego (art. 6 ust. 1 lit. b) oraz lit. a) i lit. f) RODO),
6. dostarczania i wyświetlania treści w Mediach; w tym celu Administrator zbiera dane osobowe w postaci: imię i nazwisko lub pseudonim (art. 6 ust 1 lit. f) RODO),
7. zamieszczenia przez Użytkownika opinii o usługach świadczonych przez Administratora oraz badania opinii poprzez ankiety (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO),
8. kontaktu z Użytkownikami przez Administratora, w tym przesyłania ofert usług/produktów dla Użytkowników na ich żądanie/wniosek, w ramach odpowiedzi na przesyłane za pośrednictwem wiadomości prywatnych lub komentarzy w Mediach, próśb o ofertę czy inne wiadomości Użytkowników, na podstawie:
    a. art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy,
    b. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, w zakresie wiadomości niezwiązanych ze świadczonymi przez Administratora usługami, ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest dbałość o jakość świadczonych usług, dbałość o wizerunek i dobre imię Administratora w Mediach oraz opieka nad klientami i potencjalnymi klientami Administratora, w tym poprzez udzielanie odpowiedzi na przesłane przez nich wiadomości lub zapytania;
9. dodania Użytkownika do bazy klientów Administratora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, pod warunkiem wyrażenia zgody przez Użytkownika na przetwarzanie danych w tym celu,
10. rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO oraz lit. c) RODO,
11. wystawienia faktury oraz spełnienia innych obowiązków wynikających z przepisów obowiązującego prawa podatkowego (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),
12. w celu wchodzenia w interakcje z Administratorem przy udziale chatbota w serwisie społecznościowym Facebook i Instagram umożliwiającego wysyłanie wiadomości do Użytkowników, którzy wyrazili na to zgodę (art. 6 ust. 1 lit. a) oraz lit. f) RODO),
13. w celu wchodzenia w interakcje z Administratorem poprzez narzędzie Manychat w serwisie społecznościowym Instagram umożliwiające wysyłanie do Użytkowników wiadomości o nowościach, wydarzeniach, promocjach, materiałach opracowanych przez Administratora, itp. (art. 6 ust. 1 lit. a) oraz lit. f) RODO),
14. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (w tym na potrzeby zabezpieczenia informacji, które mogą służyć wykazywaniu faktów), związanymi z korzystaniem przez Użytkownika z usług świadczonych przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
15. obsługi żądań/realizacji praw osób, których dane są przetwarzane (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z art. 13-21 RODO).

VIII. Okres przechowywania danych

1. Dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania, w zakresie:
    a) zawarcia i wykonania umowy, w tym realizacji usługi i zamówienia złożonego w sklepie internetowym, a także przez okres przedawnienia roszczeń zgodnie z przepisami prawa, w

odniesieniu do danych przekazanych przez kontrahentów i klientów oraz danych osób trzecich przekazanych w związku ze zleceniem,

b) kontaktu z Użytkownikami przez Administratora: Administrator przetwarza dane osobowe przez okres niezbędny do odpowiedzi na zapytanie Użytkownika lub udzielenia informacji żądanej przez Użytkownika, nie dłużej niż przez okres 30 dni od dnia przesłania wiadomości Administratorowi przez Użytkownika,

a. opracowywania ofert produktów i usług dla Użytkowników na ich żądanie/wniosek: Administrator przetwarza dane osobowe przez okres niezbędny do przygotowania oferty danego produktu/usługi i przedstawienia jej Użytkownikowi, jednak nie dłużej, niż do czasu upływu okresu przedawnienia określonego aktualnymi przepisami prawa, roszczeń mogących wyniknąć z przedstawionej Użytkownikowi oferty, przy czym zgodnie z art. 118 Kodeksu cywilnego, koniec terminu przedawnienia przypada na ostatni dzień roku kalendarzowego, w którym upływa termin przedawnienia,

b. umieszczenia danych Użytkownika w bazie klientów Administratora: Administrator przetwarza dane osobowe do czasu cofnięcia zgody przez Użytkownika na przetwarzanie jego danych w tym celu,

c) wymaganym przepisami prawa, w tym prawa podatkowego, w odniesieniu do danych osobowych wiążących się ze spełnieniem obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa,

d) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami oraz obsługi żądań/realizacji praw osób, których dane są przetwarzane: Administrator przetwarza dane osobowe do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń mogących wyniknąć z zawartej umowy (w tym umowy o świadczenie pomocy prawnej lub umowy zawartej w sklepie internetowym) lub roszczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych, przy czym zgodnie z art. 118 Kodeksu cywilnego, koniec terminu przedawnienia przypada na ostatni dzień roku kalendarzowego, w którym upływa termin przedawnienia.

2. Po upływie wyżej wymienionych okresów dane osobowe Użytkownika są usuwane lub poddawane anonimizacji.

IX. Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu

Dane osobowe Użytkownika nie będą wykorzystywane przez Administratora do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, mających wpływ na prawa i obowiązki czy wolności Użytkownika w rozumieniu RODO.

X. Kategorie odbiorców danych i odbiorcy danych

1. Dane osobowe Użytkownika mogą zostać przekazane podmiotom trzecim, z których usług Administrator korzysta w związku z prowadzeniem Mediów, sklepu internetowego oraz w związku z wykonaniem zawartych umów.
2. Z uwagi na korzystanie z usług Google czy Facebooka dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA), Kanady oraz innych państw. Podmioty te gwarantują odpowiedni poziom ochrony danych osobowych wymagany przez przepisy europejskie.
3. Podmioty przetwarzające udostępnione dane w Europejskim Obszarze Gospodarczym:

a) Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, D02X525, Ireland (poprzednio Facebook Ireland Limited),

b) MailerLite Limited, Ground Floor, 71 Lower Baggot Street, Dublin 2, D02 P593, Ireland, podmiot zapewniający system do wysyłki newslettera,

c) Facebook czy Instagram, szczególnie w zakresie narzędzi reklamowych,

d) Facebook Ireland Ltd., w zakresie korzystania z narzędzi reklamowych Meta Platforms (Facebook) i powierzania danych w ramach grupy niestandardowych odbiorców,

e) dostawca usług hostingowych, na których serwerach działa strona internetowa i sklep internetowy Administratora,

f) Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, w zakresie poczty elektronicznej i narzędzi biurowych Google Workspace,

g) operator płatności, za pośrednictwem którego Użytkownik opłaca zamówienie złożone w sklepie internetowym,

h) biuro rachunkowe prowadzące księgowość Administratora, w zakresie danych umieszczanych na fakturach,

i) innym zleceniobiorcom lub podwykonawcom zaangażowanym do obsługi technicznej Mediów Administratora.

4. W zakresie niezbędnym do wykonania zlecenia dane mogą być przekazywane również sądom (w tym sądom rejestrowym prowadzącym Krajowy Rejestr Sądowy), notariuszom, organom administracji publicznej oraz innym podmiotom, którym przekazanie danych wynika z treści zlecenia lub z przepisów prawa.

XI. Uprawnienia Użytkownika

1. Administrator zapewnia Użytkownikowi prawo:
   a) dostępu do danych: uzyskania od Administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe Użytkownika, a jeżeli ma to miejsce, uzyskania dostępu do nich oraz przekazania Użytkownikowi informacji w zakresie wskazanym w art. 15 RODO,
   b) sprostowania danych: żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania danych osobowych, które są nieprawidłowe, uzupełnienia niekompletnych danych osobowych,
   c) żądania usunięcia danych: żądania od Administratora niezwłocznego usunięcia danych osobowych, jeżeli spełniona została jedna z przesłanek określonych w art. 17 RODO, m.in. dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane,
   d) ograniczenia przetwarzania danych: wstrzymania operacji na danych lub nieusuwania danych, w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO, m.in. kwestionowania prawidłowości danych osobowych,
   e) przeniesienia danych do innego administratora danych: otrzymania od Administratora danych osobowych Użytkownika, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Użytkownik może przesłać te dane innemu administratorowi danych osobowych lub żądać, by zostały przesłane przez Administratora, o ile jest to technicznie możliwe,
   f) sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w przypadkach określonych w art. 21 RODO, tj.:
      - Użytkownik, którego dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw, z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją, wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, w tym profilowania na podstawie tych przepisów. Administratorowi nie wolno już

przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;

- jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim;

g) jeżeli osoba, której dane dotyczą, wniesie sprzeciw wobec przetwarzania do celów marketingu bezpośredniego, danych osobowych nie wolno już przetwarzać do takich celów.
h) Zakres każdego z ww. praw oraz sytuacje, kiedy można z nich skorzystać wynikają z przepisów prawa, a możliwość skorzystania z uprawnienia zależeć będzie np. od podstawy prawnej wykorzystywania danych oraz od celu ich przetwarzania.

2. Z wyżej wymienionych praw Użytkownik może skorzystać wysyłając wniosek listownie lub mailowo na dane Administratora wskazane pkt IV powyżej.
3. Aby mieć pewność, że Użytkownik jest uprawniony do złożenia wniosku, Administrator może poprosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających na uwierzytelnienie wnioskodawcy.
4. Odpowiedź na zgłoszone żądanie zostanie udzielona w terminie nie późniejszym niż 30 dni od dnia wpłynięcia żądania. Każdorazowo, Administrator odniesie się do żądania Użytkownika, odpowiednio uzasadniając dalsze działania wynikające z obowiązków prawnych.

XII. Prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych, w tym profilowania

1. W zakresie, w jakim dane osobowe Użytkownika są przetwarzane w celach marketingu bezpośredniego (pkt VII lit. e), l) i m) oraz newsletter), Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia w dowolnym momencie, bezpłatnie, sprzeciwu wobec tego przetwarzania, pierwotnego lub dalszego, w tym profilowania. Po złożeniu sprzeciwu Administrator zaprzestanie przetwarzania danych w tych celach.
2. Złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych Użytkownik może dokonać wysyłając wniosek listownie lub mailowo na dane Administratora wskazane pkt IV powyżej.

XIII. Prawo do skargi

Użytkownik ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (obecnie Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych), jeżeli uważa, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy prawa.

XIV. Prawo cofnięcia zgody

1. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych Użytkownika następuje na podstawie udzielonej przez niego zgody, w każdej chwili ma on prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych.
2. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Użytkownika przed jej wycofaniem.
3. Cofnięcia zgody można dokonać wysyłając wniosek listownie lub mailowo na dane Administratora wskazane pkt IV powyżej.
4. W niektórych przypadkach, dane mogą nie zostać natychmiast całkowicie usunięte i zostaną zachowane przez okres wskazany w niniejszej Polityce Prywatności, w celu obrony przed

ewentualnymi roszczeniami przez czas zgodny z przepisami ustawy Kodeks cywilny lub np. w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze.

5. Każdorazowo, Administrator odniesie się do żądania Użytkownika, odpowiednio uzasadniając dalsze działania wynikające z obowiązków prawnych.

XV. Informacje o wymogu lub dobrowolności podania danych oraz konsekwencjach ich niepodania

1. Korzystanie z Mediów Administratora jest w pełni dobrowolne.
2. Użytkownik każdorazowo sam decyduje czy i jakie dane przekaże Administratorowi.
3. Podanie danych niezbędnych do zawarcia i wykonania umowy, w tym złożenia zamówienia w sklepie internetowym lub przygotowania dokumentów na podstawie formularza, jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia i wykonania umowy. Bez ich podania Administrator nie będzie mógł zrealizować zlecenia.
4. Podanie przez Użytkownika danych, które nie są wymagane przez Administratora do świadczenia przez niego usług na rzecz Użytkownika (np. poprzez Formularz kontaktowy), a także podanie zbyt wielu danych (danych nadmiarowych), których Administrator nie musi i nie chce przetwarzać, następuje na podstawie dobrowolnej decyzji samego Użytkownika pomimo, iż Administrator nie chce tych danych przetwarzać i ich nie wymaga. W takim przypadku przetwarzanie danych przez Administratora odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (tj. zgoda osoby, której dane są przetwarzane), a przetwarzanie takich danych przez Administratora ograniczy się wyłącznie do usunięcia danych nadmiarowych lub ich zanonimizowania.
5. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności, a każdego Użytkownika obowiązuje znajomość aktualnej Polityki Prywatności. Przyczynami zmian Polityki Prywatności mogą być w szczególności zmiany w powszechnie obowiązujących przepisach prawa oraz rozwój technologiczny platform społecznościowych, na których znajdują się Media Administratora.
6. W razie jakichkolwiek wątpliwości w zakresie postanowień niniejszej Polityki Prywatności Użytkownik może kontaktować się z Administratorem drogą korespondencji tradycyjnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej przesyłając wiadomość elektroniczną (e-mail) na adres: barbara.bil@kancelariabil.pl.
7. Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. Aktualna wersja Polityki Prywatności została przyjęta i obowiązuje od dnia 02.11.2026 r.